

POLITICA PER LA QUALITÀ

La PANLINK ITALY S.r.l. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le stesse occorrono decisioni rapide e vincenti.

I nostri valori sono:

- Il **Rispetto** degli impegni assunti sia nei confronti dei Clienti e fornitori che del Personale interno.
- La **Professionalità** per garantire un elevato standard qualitativo del prodotto e servizio offerto.
- L'**efficacia** e l'**efficienza** del sistema organizzativo per rispondere alle aspettative della nostra Clientela e dei nostri azionisti

Tali valori dovranno essere perseguiti attraverso l'attuazione dei seguenti obiettivi:

- conseguire, mantenere e migliorare una qualità del prodotto tale da soddisfare con continuità ed in modo completo le aspettative del Cliente, al fine di instaurare con lo stesso un dialogo produttivo volto a considerare il Cliente non come un codice ma un "partner" col quale collaborare, crescere e migliorarsi;
- ricercare e conseguire una elevata flessibilità e tempi di rapidi reazione verso il cliente
- operare in un contesto di generale innovazione, sicurezza tecnica, miglioramento tecnologico e dell'efficienza dei processi interni, affidabilità di prodotto/servizio, lavoro di squadra
- operare in partnership con i nostri fornitori, al fine di creare un rapporto di reciproco beneficio e fiducia
- creare e mantenere le condizioni per una soddisfazione diffusa tra i dipendenti, attraverso la formazione continua e il loro coinvolgimento per il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi
- migliorare in modo continuo i nostri processi produttivi ed il nostro sistema di gestione per la Qualità
- rispettare i requisiti e le prescrizioni di legge e quelle sottoscritte con il cliente

Per raggiungere i sopra evidenziati obiettivi, la PANLINK ITALY S.r.l., si impegna a porre in atto, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001 ampiamente condiviso ed efficacemente integrato nella realtà aziendale, coincidente con un profondo cambiamento organizzativo e strategico che porterà l'azienda in un mercato world-wide
- monitoraggio continuo del raggiungimento degli obiettivi e misura degli indicatori;
- coinvolgimento attivo della Direzione nel processo di miglioramento continuo;
- monitoraggio costante della soddisfazione del cliente
- Interventi tempestivi per la risoluzione di problemi
- Formazione continua delle risorse umane per abituarle a gestire in maniera proattiva le rispettive aree di competenza

La PANLINK ITALY S.r.l. ha inoltre una attenzione particolare per la sicurezza del lavoro e per il contenimento degli impatti ambientali derivanti dalle sue produzioni ed a tal proposito ha stabilito che le principali linee d'azione che l'azienda intende seguire sono:

- Rispetto delle prescrizioni cogenti in materia ambientale e di sicurezza del lavoro e di tutte le prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che abbiano ad oggetto i propri aspetti ambientali;
- Ottimizzazione del consumo di risorse e di energia.
- Ottimizzazione della quantità di rifiuti prodotti e miglioramento della relativa gestione.
- Adozione di tutte le misure necessarie per limitare il verificarsi di condizioni di emergenza ambientale e di sicurezza.

Per garantire il rispetto di tali principi l'azienda intende:

- Adottare un approccio preventivo alla gestione delle problematiche di sicurezza e ambientali.
- Riesaminare periodicamente i rischi legati alla sicurezza e gli impatti ambientali dei nuovi impianti, sostanze e materiali utilizzati.
- Riesaminare periodicamente l'efficacia della presente politica adottata attraverso la verifica del raggiungimento di obiettivi e traguardi fissati allo scopo.
- Comunicare a tutto il personale che lavora per l'organizzazione o per conto di essa la presente politica e gli elementi applicabili del sistema perché essi vi si adeguino nello svolgimento dei compiti loro affidati.

VP Rail

Kevin Johnn Quinn



BRA, 18/10/2019